**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

Настоящее пользовательское соглашение (далее – **Соглашение**) устанавливает условия использования Приложения Банка для Устройств и подлежит заключению между Банком и Пользователем.

**1.**             **Термины и определения**

1.1.  **Банк** – лицензиар, Публичное акционерное общество «D&M Bank» [ПАО D&M Bank ИНН 7707083893, КПП 775001001, р/с 30301810000006000001, к/с 30101810400000000225, БИК 044525225, ОКВЭД 65.12, ОКПО, 00032537, ОГРН 1027700132195].

1.2.  **Официальный сайт Банка** - сайт Банка в сети Интернет [www.DM.by](https://www.sberbank.ru/).

1.3.  **Пользователь**– лицензиат, физическое лицо (Клиент Банка), оформившее заявление на банковское обслуживание или заявление на получение банковской карты Банка в соответствии с условиями банковского обслуживания физических лиц и/или использования банковских карт ПАО D&M Bank, установившее Приложение Банка на Устройство.

1.4.  **Приложение Банка** – программа для ЭВМ под наименованием «приложение D&M Bank Онлайн» (версия системы дистанционного обслуживания D&M Bank Онлайн) исключительное право, на которую принадлежит Банку в силу факта создания.

1.5.  **Устройство** – мобильное техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлено Приложение Банка.

1.6.     **Лицензия**– простая (неисключительная) непередаваемая отзывная безвозмездная лицензия на использование Приложения Банка.

По тексту Соглашения также применяются термины, имеющие определение в «Условиях банковского обслуживания физических лиц ПАО D&M Bank» и/или условиях использования банковских карт ПАО D&M Bank.

**2.**             **Предмет Соглашения**

2.1.  Банк предоставляет Пользователю право на использование Приложения Банка на условиях Лицензии в пределах и способами, определенными настоящим Соглашением. Информация об использовании и особенностях функциональности Приложения Банка, а также системные требования содержатся в руководстве по использованию Приложения Банка.

2.2.Лицензия предоставляется на следующих условиях:

2.2.1.     Территория действия Лицензии – все страны мира;

2.2.2.     Срок действия Лицензии – с даты начала использования Пользователем Приложения Банка и принятия Пользователем условий Лицензиидо момента его удаленияс Устройства и/или смены Пользователя Устройства;

2.2.3.     Лицензия предоставляет права на использование Приложения Банка следующими способами и в следующих пределах:

·           копирование и установка Приложения Банка в память Устройства;

·           воспроизведение Приложения Банка на Устройстве;

·           использование Приложения Банка по прямому функциональному назначению в целях, определённых в п. 3.6. Соглашения.

Все перечисленные в данном пункте действия по использованию Приложения Банка должны осуществляться Пользователем самостоятельно;

2.2.4.     Пользователь может пользоваться неограниченным количеством копий Приложения Банка с учетом следующего: на одном Устройстве не допускается использование нескольких версий Приложения Банка, зарегистрированных на один абонентский номер мобильного телефона;

2.2.5.      Иные способы использования Приложения Банка, не указанные в настоящем Соглашении, запрещены. В частности, Пользователь, не вправе:

·           выдавать сублицензии, продавать, переуступать, давать в пользование и аренду, распространять, передавать или иным образом предоставлять права на использование Приложения Банка третьим лицам;

·           осуществлять модификацию, усовершенствование, перевод на другие языки, декомпилирование, дизассемблирование, декодирование, эмуляцию, нарушать целостность, восстанавливать исходный код Приложения Банка или каких-либо его частей;

·           осуществлять массовую рассылку информации или файлов с использованием Приложения Банка;

·           использовать Приложение Банка в составе коммерческих продуктов, для предложения коммерческих продуктов или услуг третьим лицам или в иных коммерческих целях;

·           использовать Приложение Банка для нарушения прав третьих лиц, а также целей, противоречащих действующему законодательству.

**3.**             **Общие положения**

3.1.     Использование Приложения Банка на иных условиях, отличных от описанных в данном Соглашении не допускается.

3.2.     Перед началом использования Приложения Банка Пользователь обязуется ознакомиться с текстом данного Соглашения. Если Пользователь не согласен, с каким-либо отдельным положением или с Соглашением в целом, он обязан прекратить любое использование Приложения Банка. Пользователь, выражая свое согласие с условиями Соглашения в соответствии с п. 6.1. Соглашения и в совокупности с фактом продолжения использования Приложения Банка, тем самым безоговорочно и полностью соглашается со всеми условиями настоящего Соглашения.

3.3.     В рамках п. 2.2.2., п. 3.2. и п. 6.1. Соглашения под «началом использования» следует понимать любые действия направленные на использование Приложения Банка или его функционала. Началом использования также является, включая, но, не ограничиваясь: скачивание, запись и хранение Приложения Банка в памяти Устройства.

3.4.     Руководство по использованию Приложения Банка является неотъемлемой частью Соглашения. Нарушение положений руководства по использованию Приложения Банка ведет к прекращению действия Соглашения.

3.5.     Соглашение, «Политика конфиденциальности мобильного приложения D&M Bank Онлайн» для мобильного приложения «D&M Bank Онлайн»[[1]](https://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/policy.html#_ftn1), а также руководства по использованию Приложений Банка публикуются на Официальном сайте Банка.

3.6.     Приложение Банка может быть использовано Пользователем для совершения операций и получения услуг D&M Bank Онлайн, предусмотренных условиями банковского обслуживания физических лиц и условиями использования банковских карт ПАО D&M Bank, включая операции переводов денежных средств и оплаты товаров и услуг;

3.7.     При регистрации Приложения Банка абонентский номер мобильного телефона Пользователя сохраняется на серверах Банка[[2]](https://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/policy.html#_ftn2).

3.8.      Принимая условия настоящего Соглашения, в порядке, установленном в п. 6.1. Соглашения, Пользователь своей волей и в своем интересе дает согласие и предоставляет Банку право:

3.8.1.     на осуществление автоматизированной обработки (с совершением следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, уничтожение) номера телефона Пользователя, а также номеров телефонов из книги контактов Пользователя, находящейся на Устройстве,  при подтверждении доступа Приложению Банка к книге контактов Пользователя посредством операционной системы Устройства, с целью предоставления Пользователю удобного сервиса по совершению операций переводов денежных средств;

3.8.2.     на размещение в Приложении Банка рекламных и информационных предложений, советов по товарам, работам, услугам дочерних обществ и партнеров Банка;

3.8.3.     на передачу Банком в ООО «D&M Bank–Телеком» (местонахождение: 117947, г. Минск, ул. Вавилова, 19) абонентских номеров Пользователя, которые обслуживает ООО  «D&M Bank –Телеком», для обработки способами и с совершением действий, указанных в п. 3.8.1. настоящего Соглашения, в целях информирования Пользователя, о состоянии баланса его лицевого счета или о задолженности за услуги мобильной связи, об остатках по пакетам услуг, а также о детализации расходов на мобильную связь, предоставляемую ООО «D&M Bank– Телеком»[[3]](https://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/policy.html#_ftn3).

3.9.             Согласие Пользователя на обработку персональных данных действует в течение всего срока использования Приложения Банка, а также в течение 5 лет с даты прекращения использования Приложения Банка.

3.10.          Пользователь имеет право и возможность отозвать данное согласие, отключив использование Приложения Банка путем изменения соответствующих настроек в веб-версии D&M BankОнлайн.

3.11.          Пользователь имеет возможность исключить обработку номеров телефонов из книги контактов Пользователя, находящихся на Устройстве путем изменения соответствующих настроек в D&M BankОнлайн.

3.12.          Банк обязуется осуществлять обработку персональных данных Пользователя, а также обеспечить конфиденциальность и защиту обрабатываемых персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». При обработке персональных данных Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых от Пользователя персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении получаемых от Пользователя персональных данных.

**4.**             **Дополнительные условия**

4.1.  В случае если использование Приложения Банка рассматривается национальным законодательством Пользователя в качестве запрещённой деятельности, либо деятельности, на осуществление которой требуется получение специальных разрешений, подача уведомлений и т.п., Пользователь обязуется отказаться от использования соответствующих функций Приложения Банка, либо Приложения Банка в целом и несёт ответственность за невыполнение настоящего условия.

4.2.  Пользователь настоящим уведомлен и соглашается со следующим:

4.2.1.        безопасность и конфиденциальность данных, обрабатываемых на Устройстве, обеспечивается непосредственно Пользователем. Пользователь понимает и принимает риски, связанные с передачей персональных данных и иной конфиденциальной информации с использованием сети Интернет;

4.2.2.        при смене Пользователя на Устройстве, зарегистрированном при установке Приложения Банка, необходимо осуществить регистрацию Приложения Банка на  Устройстве;

4.2.3.        Банк вправе установить лимиты и ограничения на использование Приложения Банка и может менять их по собственному усмотрению, без предварительного уведомления Пользователя;

4.2.4.        Банк использует сторонние библиотеки, программное обеспечение для сканирования и распознавания QR-кодов для предоставления сервиса Приложения Банка. Сторонние библиотеки и программное обеспечение используются Пользователем и распространяются Банком на условиях соответствующих сторонних лицензий. Список библиотек и наименования их лицензий, информация о программном обеспечении размещены в руководствах по использованию Приложений Банка;

4.2.5.        Приложение Банка в целях реализации своего полноценного функционала может осуществлять доступ к камерам Устройства с целью получения и использования фотоизображений в рамках услуг, реализуемых в Приложении Банка, в том числе для создания и сохранения фотоизображений в профиле пользователя в Приложении Банка, получения фотоизображений платежных документов и штрих-кодов, с целью их распознавания и использования для совершения операций по переводу денежных средств в Приложении Банка;

4.2.6.        Банк использует сервисы партнеров для предоставления необходимой функциональности Приложения Банка на основании договоров, заключенных с партнерами Банка;

4.2.7.        Все внешнее программное обеспечение, за исключением указанного в п.4.2.4, предоставляется на условиях данного Соглашения;

4.2.8.        Использование Приложения Банка и передача данных возможны только при наличии доступа к сети Интернет. Для бесперебойной работы Приложения Банка Пользователю необходимо обеспечить надлежащее качество доступа к сети Интернет на своем Устройстве.

**5.**             **Ответственность Сторон**

5.1.Приложение Банка предоставляется на условиях «как есть» (as is). Банк не предоставляет никаких гарантий в отношении соответствия Приложения Банка конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении. Ни при каких условиях Банк не несет ответственности перед Пользователем за убытки, включая любые прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера проистекающие из данного Соглашения или из использования или невозможности использования Приложения Банка (включая, но, не ограничиваясь, убытками, возникшими в результате потери деловой репутации, прекращения работы, технического сбоя, аварии или неисправности или любых коммерческих убытков, издержек или потерь, а равно упущенной выгоды или неосновательного обогащения) даже если Банку было известно или должно было быть известно о возможности такого ущерба или Пользователь был предупрежден о возможности такого ущерба.

5.2.Банк предпринимает все разумные меры и осуществляет любые целесообразные действия, направленные на обеспечение сохранности конфиденциальных данных Пользователя и поддержание работоспособности Приложения Банка. Банком не производится гарантийное обслуживание Приложения Банка.

5.3.Банк не несет ответственность за передачу Пользователем информации третьим лицам с помощью Приложения Банка, а также, в случае если информация из Приложения Банка стала доступна третьим лицам вследствие их несанкционированного доступа к Устройству или действий вирусного или вредоносного программного обеспечения на Устройстве.

5.4.Банк не несет ответственности за невозможность использования Приложения Банка и предоставления услуг D&M Bank Онлайн по независящим от него обстоятельствам.

5.5.Банк оставляет за собой право предоставления функциональности Приложения Банка в ограниченном режиме, в том числе по причине не предоставления Банку сторонними организациями сервисов, необходимых для предоставления услуг в D&M Bank Онлайн.

5.6.Соглашение не дает Пользователю никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая товарные знаки и знаки обслуживания Банка или его партнеров, за исключением прав, предоставляемых настоящим Соглашением.

5.7.За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, взятых на себя Пользователем по Соглашению, а также за нарушения условий Лицензии, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством РБ

5.8.Любое нарушение условий данного Соглашения Пользователем ведет к прекращению действия Лицензии.

5.9.В случае использования Приложения Банка после прекращения действия Лицензии, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**6.**             **Заключительные положения**

6.1.Принятие Пользователем условий Соглашения осуществляется путем активных действий Пользователя (нажатием на кнопку/выбором пункта меню Приложения Банка «Подтвердить»[[4]](https://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/policy.html#_ftn4)), что в силу ст. ст. 435 и 438 Гражданского кодекса РБ является принятием (акцептом) оферты Банка. Фактическое начало использования Пользователем Приложения Банка является подтверждением присоединения Пользователя к условиям Соглашения по смыслу и в порядке п.5. ст.1286 ГК РБ. Каждым использованием Приложения Банка Пользователь выражает согласие с условиями Соглашения в редакции, которая действовала на момент фактического использования Приложения Банка.

6.2.Действие Соглашения распространяется на все последующие обновления/новые версии Приложения Банка. Соглашаясь с установкой обновления/новой версией Приложения Банка, Пользователь принимает условия Соглашения для соответствующих обновлений/новых версий Приложения Банка, если обновление/установка новой версии Приложения Банка не сопровождается иным лицензионным Соглашением.

6.3.Соглашение может изменяться Банком в одностороннем порядке. Уведомление Пользователя о внесенных изменениях в условия Соглашения размещается в новой версии Приложения Банка и/или на Официальном сайте Банка. Указанные изменения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации. Банк имеет право в любой момент отозвать данную Лицензию у любого Пользователя.

6.4.Настоящим Банк заявляет, что он является единственным обладателем всех исключительных прав на Приложение Банка и правомочен распоряжаться ими по своему усмотрению, в рамках действующего законодательства.

6.5.Настоящим Банк заявляет, что законодательство РБ подлежит применению к правам и обязанностям Пользователя и Банка по Соглашению, вне зависимости от места нахождения Банка, Пользователя или Устройства Пользователя.

6.6. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Пользователь и Банк будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Однако, если возникшие споры не представляется возможным решить путем переговоров, они будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством РБ по месту нахождения Банка, язык судопроизводства - русский.

6.7.В случае прекращения действия Соглашения или истечения срока Лицензии, Пользователь обязан незамедлительно прекратить любое использование Приложения Банка и удалить его из памяти всех Устройств